

**MINISTERSTWO
SPRAWIEDLIWOŚCI**

www.ms.gov.pl

Departament Budżetu

i Efektywności Finansowej

Wydział Rachunkowości Zarządczej

DB-IV.311.3.2020

IDK: 1020944

Warszawa, 27 lutego 2020 r.

Pani/Pan

Dyrektor Sądu Apelacyjnego

(wszyscy)

Szanowni Państwo,

W związku z kierowanymi do Ministerstwa Sprawiedliwości informacjami i skargami dot. zwrotu środków za zakupione i niewykorzystane znaki opłaty sądowej, Departament Budżetu i Efektywności Finansowej uprzejmie zwraca uwagę na konieczność zapewnienia prawidłowego przekazu informacji do klientów sądów oraz przekazywania rzetelnych informacji w sytuacji, gdy interesariusz dokonuje zakupu e-znaku sądowego a następnie w przypadku jego niewykorzystania oczekuje zwrotu środków pieniężnych.

Mając na uwadze powyższe Departament Budżetu przypomina, że zgodnie z rozporządzeniem Ministra Sprawiedliwości z dnia 21 marca 2016 r. w sprawie sposobu uiszczania opłat sądowych w sprawach cywilnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 408) zmienione rozporządzeniem Ministra Sprawiedliwości z 22 czerwca 2016r. (Dz. U. z 2016 r. poz. 948), które stanowi akt wykonawczy do ustawy z dnia 28 lipca 2005r. o kosztach sądowych w sprawach cywilnych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 300, 398, 770, 914, 1293), o którym mowa w art. 9 ust. 1 ustawy, Ministerstwo Sprawiedliwości nie dokonuje zwrotów środków w przedmiotowym zakresie z uwagi na fakt, iż w ww. przepisach prawa nie przewidują możliwości zwrotu zakupionych i niewykorzystanych e-znaków oraz zwrotu kwoty za niewykorzystane e-znaki opłaty sądowej. Jednocześnie informujemy, że ogólne warunki reklamacji i ich uwzględnienie bądź nie, rozpatrywać należy indywidualnie z uwzględnieniem zasad wynikających m.in. z Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta, które wskazują, że reklamacja jest zasadna wówczas, gdy podstawą niezadowolenia klienta jest wada produktu lub usługi (np. w sytuacji wystąpienia błędu technicznego po stronie systemu e-Płatności lub błędu po stronie sądu).

W odniesieniu do powyższego prosimy o przekazanie treści niniejszego pisma wszystkim jednostkom na obszarze podległych Państwu apelacji oraz zweryfikowanie czy w sądach, w widocznym dla interesariusza miejscu, umieszczone zostały informacje w przedmiotowym zakresie.

Z. Zowian
DYREKTOR
Departamentu Budżetu
i Efektywności Finansowej
Artur Strużnik